 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 1 из 7

УТВЕРЖДЕНО


Приказом АО «МАВ»

№ 33-9-9.2-000463

« 24 » 12 2024 года


ПРАВИЛА
пребывания пассажиров в бизнес-залах
АО «Международный аэропорт Волгоград»
(далее - Правила)

Редакция №2
аэропорт Волгоград

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 2 из 7

Оглавление

1. Общие положения.	3
2. Бизнес-залами могут воспользоваться.	3
3. Документы, являющиеся основанием для обслуживания в бизнес-зале.	3
4. Общие правила.	4
5. Путешествие с Детьми.	5
6. Путешествие с животными.	5
7. В бизнес-залах АО «МАВ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ.	5
8. Ответственность.	6

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 3 из 7

1. Общие положения.

1.1. Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах, находящихся на территории аэропорта Волгоград, в зале Вылета внутренних воздушных линий и в зале Вылета международных воздушных линиях разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и транспортной безопасности.

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры и иные лица, принимают указанные ниже правила и условия нахождения в бизнес-зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями бизнес-зала.

1.2. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств каждого бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте аэропортволгоград.рф.

1.3. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания пассажиров в бизнес-залах ведется видеонаблюдение.

2. Бизнес-залами могут воспользоваться.

2.1. Пассажиры, владельцы билетов бизнес класса обслуживания на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление своим пассажирам услуг бизнес-зала с АО «Международный аэропорт Волгоград» (далее – АО «МАВ»).

2.2. Пассажиры владельцы карт часто летающего пассажира, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «МАВ», в соответствии с условиями договора и программами лояльности авиаперевозчиков.

2.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «МАВ», на предоставление услуг бизнес-зала.

2.4. Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в бизнес-зале.


2.5. Пассажиры, владельцы карт лояльности и участники программ лояльности (банковские программы), могут воспользоваться бизнес-залом при наличии мест в зале и согласно условий, указанных в договорах организаций с АО «МАВ».

2.6. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в бизнес-залах на официальном сайте аэропорта - аэропортволгоград.рф.

3. Документы, являющиеся основанием для обслуживания в бизнес-зале.

3.1. При регистрации и размещении в бизнес-зале предоставляются следующие документы:

- пассажир, владелец билета бизнес-класса обслуживания на рейс авиакомпании, которая заключила договор на предоставление своим пассажирам услуг бизнес-зала, должен предъявить посадочный талон (в том числе посадочные талоны гостей при их наличии и правил авиакомпании);

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 4 из 7

- пассажир, владелец билета экономического класса обслуживания должен предъявить посадочный талон, на обслуживаемый рейс суточного плана полета, и любое основание, позволяющее обслуживание в бизнес-зале:
 - карту часто летающего пассажира (на свое имя) авиакомпании, номинал которой позволяет обслуживание в бизнес-зале (в том числе посадочные талоны гостей при их наличии и правил авиакомпании);
 - осуществить покупку услуги, предоставляющей обслуживание в бизнес-зале;
 - заявку от организации, заключившей договор с АО «МАВ» на предоставление своим клиентам услуг бизнес-зала;
 - карту программы лояльности (на свое имя) или QR-код (на свое имя) участника программ лояльности, который позволяет обслуживание в бизнес-зале (в том числе посадочные талоны гостей при их наличии и льгот пассажира).

3.2. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в бизнес-зале во исполнение условий конкретных договоров организаций с АО «МАВ».

3.3. Пассажирам, участникам программ лояльности и его гостям может быть отказано в доступе в бизнес-зал в случае отсутствия свободных мест и/или забронированных мест в бизнес-зале во исполнение договорных отношений организаций с АО «МАВ».

4. Общие правила.

4.1. Время посещения бизнес-залов АО «МАВ» ограничено: не более 2 часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить пребывание в бизнес-зале АО «МАВ» по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).

4.2. Пассажиры должны самостоятельно покинуть бизнес-зал:


- по факту выдачи в бизнес-зал объявления о начале посадки на конкретный рейс суточного плана полета и/или посредством вывода информации на FIDS монитору о посадке на рейс суточного плана полета;
- по окончании допустимого времени пребывания в бизнес-зале, либо провести повторное оформление/оплату услуг пребывания в бизнес-зале.

Примечание. Сотрудники бизнес-зала не несут ответственность за опоздание на рейс посетителя бизнес-зала.

4.3. Пассажир может занять в Зале одно посадочное место и не размещать багаж на посадочных местах бизнес-зала. Если Пассажир разместился более чем на одном посадочном месте, то Администрация бизнес-зала вправе потребовать освобождения дополнительно занятых мест.

4.4. Администрация рекомендует не оставлять личные вещи без присмотра.

4.5. Администрация оставляет за собой право осуществлять регулирование уровня звука телевидения (вплоть до отключения телевидения) после 23:00, учитывая пожелания большинства пассажиров, находящихся в зале.

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 5 из 7

5. Путешествие с Детьми.

- 5.1. Родители самостоятельно несут ответственность за своих детей.
- 5.2. Родителям необходимо строго осуществлять контроль за поведением своих детей, не позволять им нарушать настоящие Правила.
- 5.3. Нахождение детей без присмотра родителей, либо сопровождающих лиц на территории бизнес-зала запрещается.


6. Путешествие с животными.

- 6.1. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала (кроме собаки-поводыря).
- 6.2. Запрещается выход животного из переноски (клетки).
- 6.3. Животные не должны оставаться без присмотра на территории бизнес-зала.
- 6.4. Запрещается кормить животных со шведского стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

7. В бизнес-залах АО «Мав» ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 7.1. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства для нагревания табака, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в аэровокзальный комплекс).
- 7.2. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.
- 7.3. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.
- 7.4. В целях создания комфортной и уютной атмосферы, пассажирам запрещается находиться в лежачем положении на креслах, диванах, стульях, сиденьях, напольном покрытии.
- 7.5. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).
- 7.6. В целях гигиены и соблюдения правил делового этикета, находиться в бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви. Не осуществлять подход в верхней одежде к линии раздачи шведского стола.
- 7.7. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

Примечание. Пассажир обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме в случае уничтожения или повреждения имущества Залов в результате

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 6 из 7

действий/бездействий Пассажира и/или сопровождающих его лиц, включая несовершеннолетних детей, недееспособных граждан и животных Пассажиров.

7.8. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

8. Ответственность.

8.1. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут ОТВЕТСТВЕННОСТЬ в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения правил бизнес-зала персонал АО «МАВ» оставляет за собой право:

8.2.1. Производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;

8.2.2. Расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил или совершение административного проступка на территории бизнес-зала (если такое право установлено договором);

8.2.3. Передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту АО «МАВ» для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к административной и уголовной ответственности;

8.2.4. Запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. От 23.11.2024)

Статья 6.24 Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах.

1. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство


1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

 Международный аэропорт Волгоград	ПРАВИЛА пребывания пассажиров в бизнес-залах АО «Международный аэропорт Волгоград»	№ _____
	Акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» Служба организации перевозок	стр. 7 из 7

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

* * *