 Международный аэропорт Волгоград	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ВОЛГОГРАД»	стр. 1 из 2
	Публичное акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» ведущий специалист отдела качества	

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
 ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ВОЛГОГРАД»

Стратегическая цель Публичного акционерного общества «Международный аэропорт Волгоград» (далее – ПАО «МАВ») это укрепление лидирующих позиций региональной аэропортовой сети холдинга Новапорт, обеспечение роста бизнеса с учетом взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами: потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.

Основой политики ПАО «МАВ» в области качества является стремление к демонстрации своей способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Наши ценности:


Работники – источник нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры.

Авиационные услуги – это конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания ПАО «МАВ».

Прибыль – главный показатель того, насколько успешно мы удовлетворяем требования наших потребителей.

Политика в области качества направлена на обеспечение функционирования системы менеджмента качества и основана на принципах:

- достижение высокого уровня регулярности полётов и приемлемого уровня безопасности полетов при непрерывном совершенствовании процессов;
- улучшение финансового положения за счет увеличения объема обслуживания, рационального использования ресурсов, технического перевооружения, снижения издержек, получения максимальной прибыли;
- вовлечение работников в процесс постоянного улучшения качества обслуживания, путём создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, внедрение инноваций и автоматизация процессов обслуживания, развития отношений между работниками и руководством на основе социального партнерства;
- создание и поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения бизнес-процессов;
- подбор и привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков;
- поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями;
- идентификация, анализ рисков и возможностей с целью достижения улучшений, намеченных результатов, предотвращения возникновения несоответствий, негативных событий.

 Международный аэропорт Волгоград	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ВОЛГОГРАД»	стр. 2 из 2
	Публичное акционерное общество «Международный аэропорт Волгоград» ведущий специалист отдела качества	

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015 поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность в том, что их требования будут выполнены.

Руководство ПАО «МАВ» берёт на себя обязательства при наземном обслуживании воздушных перевозок руководствоваться «Политикой в области качества», уважать названные ценности, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников Организации.

Первый заместитель
генерального директора

С.Р. Айнетдинов